



## Informacja o dystrybutorze Agent Ubezpieczeniowy Aviva Sp. z o.o.

Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne poprzez Przedstawiciela (osobę fizyczną wykonującą czynności agencyjne)

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

### Numer wpisu Agenta Ubezpieczeniowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych:

Aviva Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, jest Agentem Ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11123022/A. Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).

### Nazwa, adres i telefon kontaktowy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których działa Agent Ubezpieczeniowy:

#### Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa  
KRS 0000002561  
Infolinia dla Klientów: 22 557 44 44

#### Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa  
KRS 0000009857  
Infolinia dla Klientów: 22 557 44 44

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej Agent nie działa na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

### Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta Ubezpieczeniowego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Agent może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych albo niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

### Informacja o możliwości złożenia przez Klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Klient ma możliwość złożenia Towarzystwu reklamacji dotyczącej umowy ubezpieczenia. Reklamacje można składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Towarzystwie lub jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów,
- w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, pisząc na adres: [reklamacje@aviva.pl](mailto:reklamacje@aviva.pl).

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Towarzystwo w informacji przekazanej zgłaszającemu reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### Oświadczenie Agenta Ubezpieczeniowego:

Oświadczam, iż Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. posiada udziały Agenta Ubezpieczeniowego Aviva Sp. z o.o., uprawniające do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników zakładu.